



le Centre  
des Apprentis  
d'Alsace

CFA DE L'ENSEIGNEMENT  
CATHOLIQUE

- Collège Episcopal Saint-André
- Institution Don Bosco
- **Institution St-Jean**
- **Institution Ste-Clotilde**
- Institution Ste-Philomène
- Lycée Charles de Foucauld
- **Lycée Sonnenberg**
- Lycée St-Joseph de Cluny

  
Institution  
**SAINT-JEAN**  
COLMAR  
[www.st-jean-colmar.fr](http://www.st-jean-colmar.fr)

  
Institution  
**Sainte Clotilde**  
Réussir Ensemble  
STRASBOURG  
[www.clotilde.org](http://www.clotilde.org)

  
Lycée des métiers  
**sonnenberg**  
LYCÉE  
CARSPACH  
[www.lyceesonnenberg.com](http://www.lyceesonnenberg.com)

**Le Centre  
des Apprentis d'Alsace**

3 Route de Bâle  
68000 COLMAR

Tél. 03 89 20 83 27  
[www.cfa-caa-alsace.fr](http://www.cfa-caa-alsace.fr)

# BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

CODE RNCP 34031



## Pré-requis

- Titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau IV.

## Débouchés

- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Conseiller de vente et de services
- Vendeur / conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Marchandiseur
- Chef de rayon



“ J'aime le  
contact avec  
les autres.

A l'aise avec les clients,  
j'ai toujours la volonté de  
trouver la solution pour  
les satisfaire ”

### Objectifs

Former de jeunes responsables d'une unité commerciale (boutique, grande distribution, agence commerciale, site internet marchand) qui prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assurera également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

### Compétences visées

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

### Durée

- 1 350 heures en contrat d'apprentissage
- Rythme de l'alternance variable selon l'UFA

### Modalités d'évaluation

- Evaluation pratique et orale en ponctuel et/ou en contrôle continu de formation
- Inscription à l'examen final.
- Attestation de fin de formation.

### Modalités pédagogiques

- Salles de cours équipées informatiquement
- Plateaux techniques
- Enseignements généraux et professionnels

### Poursuite d'études

Licence professionnelle du domaine commercial, en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

### Accessibilité

Accueil possible de personnes en situation de handicap.

### Modalités d'inscription

- Pré inscription sur Parcoursup
- Sur dossier et entretien
- Avoir moins de 29 ans

### Tarifs

- Gratuit en contrat d'apprentissage
- Prise en charge possible par un OPCO

### Contact

#### ■ Institution St-Jean

Tél. : 03 89 20 83 20  
Contact : Nathalie Bea

#### ■ Institution Ste-Clotilde

Tél. : 03 88 45 57 20  
Contact : Olivia Xoual

#### ■ Lycée Sonnenberg

Tél. : 03 89 40 97 80  
Contact : Sabine Nguyen-Duy

