



le Centre  
des Apprentis  
d'Alsace

CFA DE L'ENSEIGNEMENT  
CATHOLIQUE

- Collège Episcopal Saint-André
- Institution Don Bosco
- **Institution St-Jean**
- Institution Ste-Clotilde
- Institution Ste-Philomène
- Lycée Charles de Foucauld
- **Lycée Sonnenberg**
- Lycée St-Joseph de Cluny



COLMAR  
[www.st-jean-colmar.fr](http://www.st-jean-colmar.fr)



CARSPACH  
[www.lyceesonnenberg.com](http://www.lyceesonnenberg.com)

**Le Centre  
des Apprentis d'Alsace**

3 Route de Bâle  
68000 COLMAR

Tél. 03 89 20 83 27  
[www.cfa-caa-alsace.fr](http://www.cfa-caa-alsace.fr)

# BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de  
la Relation Client

CODE RNCP 34030



## Pré-requis

- Titulaire d'un baccalauréat ou  
d'un titre professionnel de niveau IV.

## Débouchés

- Commercial terrain
- Télévendeur
- Animateur commercial
- Site e-commerce
- Commercial e-commerce
- Chef de secteur
- Animateur réseau



“ J'aime la  
négociation,  
le service  
client, le challenge et  
les outils numériques ”

### Objectifs

Former de futurs commerciaux experts de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, en e-relation) et dans toute sa complexité.

Ils communiquent et négocient avec les clients, exploitent et partagent les informations, organisent et planifient l'activité, mettent en oeuvre la politique commerciale.

### Compétences visées

- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
- Disposer de compétences relationnelles
- Développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
- Argumenter, négocier et valoriser des produits
- Evoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- collaborer et travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

### Durée

- 1 350 heures en contrat d'apprentissage
- Rythme de l'alternance variable selon l'UFA

### Modalités d'évaluation

- Evaluation pratique et orale en ponctuel et/ou en contrôle continu de formation
- Inscription à l'examen final.
- Attestation de fin de formation.

### Modalités pédagogiques

- Salles de cours équipées informatiquement
- Plateaux techniques
- Enseignements généraux et professionnels

### Poursuite d'études

- Bachelor chef de projet Organisation et Management de l'Événement

Licences professionnelles :

- Commerce, Distribution, Négociation commerciale et marchés européens.
- Commercialisation de produits et services
- E-commerce et marketing numérique
- Métiers du marketing opérationnel

### Accessibilité

Accueil possible de personnes en situation de handicap.

### Modalités d'inscription

- Pré inscription sur Parcoursup
- Sur dossier et entretien
- Avoir moins de 29 ans

### Tarifs

- Gratuit en contrat d'apprentissage
- Prise en charge possible par un OPCO

### Contact

- **Institution St-Jean**  
Tél. : 03 89 20 83 20  
Contact : Nathalie Bea
- **Lycée Sonnenberg**  
Tél. : 03 89 40 97 80  
Contact : Sabine Nguyen-Duy

